

### Randonnée chamelière Au cœur du Soi avec Claudine Mougin En Mauritanie du 17 au 24 janvier 2026

Inscrire NOM et PRÉNOM tels qu'ils figurent sur le PASSEPORT

#### 1<sup>er</sup> participant-e

Nom..... Prénom..... N° de passeport.....  
 Genre..... Email..... Délivré le...../...../..... Expire le...../...../.....  
 Adresse..... Lieu de délivrance.....  
 Code postal..... Ville..... Nationalité..... Date de naissance...../...../.....  
 Pays..... Lieu de naissance.....  
 N° tél. portable..... Autre n°..... Profession.....

#### 2<sup>e</sup> participant-e

Nom..... Prénom..... N° de passeport.....  
 Genre..... Email..... Délivré le...../...../..... Expire le...../...../.....  
 Adresse..... Lieu de délivrance.....  
 Code postal..... Ville..... Nationalité..... Date de naissance...../...../.....  
 Pays..... Lieu de naissance.....  
 N° tél. portable..... Autre n°..... Profession.....

#### Personne à contacter en cas de nécessité

Nom..... Prénom.....  
 Email..... N° tél. portable.....

#### Assurance Assistance

**À compléter si l'Assurance Multirisque n'est pas souscrite chez Assurinco. Joindre impérativement l'attestation d'assurance précisant la destination, les dates et l'identité des voyageurs.**

Je suis assuré-e à titre individuel pour les garanties assistance et rapatriement auprès de la **compagnie** .....

**1<sup>er</sup> participant-e** : N° de contrat/adhérent .....

Tél. de l'assistance 24h/24.....

**2<sup>e</sup> participant-e** : N° de contrat/adhérent .....

Tél. de l'assistance 24h/24 .....

#### Coût du voyage

	Prix Unitaire	Nb Pers	Total
Prix du séjour	1190 €		
Prix du billet d'avion (connu en juillet 2025, de l'ordre de 750 €)			
<b>Total du voyage (hors assurances facultatives)</b>			

#### Assurinco - assurances facultatives :

- Assurance Annulation (2,9% du total du voyage)
- ou Assurance Multirisque (4% du total du voyage)

#### Paiement du voyage

**1<sup>er</sup> acompte : 30 % à l'inscription ; 2<sup>e</sup> acompte : 30 % quatre mois avant le départ ; Solde : 60 jours avant le départ**

Si l'inscription a lieu moins de 4 mois ou moins de 60 jours avant le départ, les acomptes dus sont cumulés.

À moins de 60 jours du départ, la totalité du prix du séjour est due à l'inscription.

**La prime d'assurance éventuelle est à régler intégralement à l'inscription.**

- Je règle par virement bancaire sur le compte **Point-Afrique Voyages, 516 Chemin de St Remèze, 07700 Bidon, France**  
IBAN : FR76 1009 6182 6200 0490 4380 105 - BIC : CMCIFRPP Merci de joindre une copie de l'avis de virement
- Je règle par carte de crédit (hormis American Express et Diners Club)  
Numéro de carte : - - - - / - - - - / - - - - / - - - - Expire le : ...../.....  
3 derniers chiffres au dos de la carte : - - - Nom et prénom du titulaire.....
- et j'autorise Point-Afrique Voyages à prélever automatiquement le solde du voyage 60 jours avant le départ

#### Acceptation des contrats de voyage et

##### DÉCLARATION DE PRISE EN CHARGE

Je soussigné(e) : (nom)..... (prénom)..... agissant tant pour moi-même que pour le compte des autres personnes inscrites sur ce bulletin, déclare avoir pris connaissance du descriptif détaillé du voyage, des conditions générales et particulières détaillées sur le site [www.lamiduvent.fr](http://www.lamiduvent.fr) qui m'ont été communiquées et les accepte en totalité. Par ailleurs, j'ai eu accès aux conditions contractuelles de l'assurance que j'ai souscrite. Je reconnais également avoir reçu les informations nécessaires à ma prise de décision quant au choix de la destination, notamment sur les questions relatives aux formalités administratives et risques sanitaires ([www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr)) et celles afférentes à la sécurité du pays du voyage ([www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr)). Je déclare être en bonne santé et informer L'Ami du Vent de tout problème physique me concernant. Je suis pleinement conscient des risques inhérents à ce type de voyages (dus notamment à l'isolement, à l'éloignement des centres médicaux...) et je m'engage à ne pas en reporter la responsabilité sur L'Ami du Vent, ses partenaires et ses représentants. Ceci tient lieu de décharge, valable pour tous les participants figurant sur ce bulletin d'inscription et pour leurs ayants droit et membres de leurs familles.

Date ...../...../.....

Signature (précédée de la mention "Lu et approuvé")

## Conditions générales de vente

En référence à la loi 13 juillet 1992 (décrets parus au J.O. de la République Française du 17 juin 1994) régissant les rapports entre les agences de voyage et leur clientèle.

Elles sont consultables sur notre site internet [www.lamiduvent.fr](http://www.lamiduvent.fr) et peuvent vous être adressées sur simple demande écrite (email).

## Conditions particulières de vente L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages)

La totalité des conditions particulières de vente sont consultables sur notre site internet [www.lamiduvent.fr](http://www.lamiduvent.fr) et peuvent vous être adressées sur simple demande écrite (email).

Vous trouverez ci-dessous un **extrait** de nos conditions particulières de vente.

**1. Inscription et Paiement.** Le site internet [www.lamiduvent.fr](http://www.lamiduvent.fr) et les fiches voyages sont conçus pour donner le maximum d'informations pour procéder à une inscription en toute connaissance de cause. Compte tenu des difficultés de réservation de l'aérien, il est conseillé de **s'inscrire le plus tôt possible**. Pour être valide, tout **bulletin d'inscription doit être complété et la lettre de prise en charge** (située en bas du bulletin) **datée et signée par le client. Le bulletin d'inscription doit également être accompagné d'un acompte. Le montant de l'acompte à joindre au bulletin d'inscription est le suivant** : si inscription à + de 4 mois du départ : 30 % du montant total du séjour ; si inscription entre 120 et 61 jours du départ : 60 % du montant total du séjour ; si inscription à - de 61 jours : 100% du montant total du voyage. Les assurances éventuellement souscrites sont à régler en totalité à l'inscription. Le bulletin d'inscription doit nous être adressé par mail : **l'inscription est effective à la réception du bulletin accompagné de l'acompte et dans la limite des places disponibles**. L'inscription ainsi formalisée implique l'adhésion aux conditions générales et aux conditions particulières de vente de L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages). Conformément à l'article L. 221-28 du code de la consommation, vous ne bénéficiez pas d'un délai de rétractation au titre de l'achat de prestations de voyage. Dès lors que nous vous confirmons votre inscription, **le solde devra être réglé impérativement**, et sans rappel de notre part, **au plus tard 60 jours avant la date du départ**. Nous n'accusons pas réception des soldes. L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) se réserve la possibilité d'annuler sans indemnités toute inscription dont le règlement (acompte et/ou solde) ne serait pas effectué selon les règles énoncées ci-dessus.

Tout retard dans le paiement de l'acompte et/ou du solde pourra être considéré comme une annulation pour laquelle il sera fait application des frais d'annulation visés au paragraphe 4, alinéa 4.1.

A noter que dans ce cas, si vous avez souscrit à une assurance, celle-ci ne prend pas en charge ce motif d'annulation.

L'inscription doit être effectuée aux noms et prénoms des voyageurs tels qu'ils figurent sur le document d'identité utilisé pour le voyage. Si les noms et/ou prénoms sont changés après l'inscription, des frais de modification ou de rachat de titres de transport (notamment avion), d'un montant minimum de 50 €, sous réserve des éventuels frais supplémentaires appliqués par le transporteur, seront facturés par L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages). Il relève de la responsabilité de chaque voyageur de vérifier la conformité de l'orthographe des noms et prénoms figurant sur les documents de voyage (billets, visa, etc.) avec ceux inscrits sur les papiers d'identité. En cas de non-conformité, vous n'aurez droit à aucun remboursement en cas de refus d'embarquement.

**2. Prix.** Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des informations relatives aux voyages qu'il a choisis, grâce aux fiches voyages qui lui ont été fournies préalablement à la remise de la facture. Nous mentionnons dans nos fiches voyages ce qui est compris dans le prix et ce qui ne l'est pas.

**2.1 Ne sont jamais compris** : le billet d'avion pour les destinations Tunisie, Maroc, Mongolie et Islande, les visas éventuels, les boissons au restaurant, les pourboires, les suppléments (chambre single par exemple).

**2.2 Révision du prix.** Le prix de nos voyages est ferme, définitif et en euros. Toutefois, conformément à l'article L211-12 du code de tourisme, le prix pourra être ajusté à la hausse ou à la baisse, jusqu'à 20 jours avant la date de départ, sans possibilité d'annulation/résolution de votre part, pour l'une ou l'autre (ou les deux) des évolutions de prix suivantes :

- Prix du transport, lié notamment au coût du carburant ;
- Redevances et taxes (taxes touristiques, d'atterrissage, de débarquement, d'embarquement) ;
- Taux de change en rapport avec le contrat.

Tout refus, de la part du ou des voyageurs de s'acquitter de cet ajustement, dès lors qu'il n'est pas significatif, sera considéré comme une annulation de la part du (des) voyageur(s) et il sera fait application des frais d'annulation prévus au barème précisé en page suivante (paragraphe 4, alinéa 4.1). Dans le cas des séjours sur mesure ou en exclusivité, ils feront l'objet d'un réajustement tarifaire variable selon les exigences du client.

## 3. Responsabilité

**3.1 Formalités de police et sanitaires.** Pour voyager, les participants devront être en possession des documents exigés par les autorités des pays visités ou transités tels que passeport, autorisation parentale, visa (quand un visa est obligatoire), preuve de vaccination (quand une vaccination est obligatoire), etc. Chaque participant est tenu de se plier aux formalités de police et formalités sanitaires. Les informations contenues dans les fiches voyages et le site internet [www.lamiduvent.fr](http://www.lamiduvent.fr) ne sont fournies qu'à titre indicatif et ne peuvent engager notre responsabilité. Elles ne concernent que les participants français, les participants de nationalité autre devant s'informer auprès des ambassades ou consulats compétents. Le non-respect de ces règlements engage la seule responsabilité du participant qui prendra à sa charge les frais occasionnés.

**3.2 Sécurité.** Nous conseillons vivement à nos participants de consulter le site du ministère des affaires étrangères [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr) afin de se renseigner sur la situation géopolitique, sanitaire et climatique des pays concernés par leur voyage. Nous ne pouvons être tenus pour responsables et redevables d'aucune indemnité, en cas de changement de dates, d'horaires ou d'itinéraires prévus, avant le départ ou pendant le circuit, en particulier si ces modifications proviennent d'événements imprévus ou de circonstances impérieuses, impliquant la sécurité des voyageurs. Chaque participant doit se conformer aux conseils et consignes donnés par le guide et/ou l'accompagnateur qui restent seuls juges pour modifier le programme en fonction des conditions météorologiques ou de la forme physique des participants. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des incidents, accidents ou dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente ou d'une inaptitude aux conditions du voyage. **Il est recommandé de demander conseil à son médecin avant de s'engager.**

Nous attirons l'attention des voyageurs sur le fait qu'il est interdit d'acheter des produits issus de la contrefaçon, des stupéfiants ou objets issus de sites historiques et archéologiques.

**3.3 Mineurs.** Un mineur doit obligatoirement être inscrit sur le même dossier qu'un adulte accompagnant autorisé. Les inscriptions de mineurs doivent être approuvées par celui ou ceux des parents exerçant l'autorité parentale et/ou le tuteur. Pour le voyage, le mineur doit être en possession de l'ensemble des documents permettant sa sortie du territoire. Les autorités douanières peuvent exiger un document prouvant que l'accompagnant est bien le parent ou responsable légal (livret de famille, acte de naissance, décision de justice...). Le mineur demeure sous la responsabilité du détenteur de l'autorité parentale pendant tout le voyage, quelles que soient les activités pratiquées et ce en dépit de la présence d'un guide. La responsabilité de L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) ne saurait être engagée en cas de défaut de surveillance. Si le mineur voyage sans ses parents, les coordonnées d'un contact en France devront être communiquées avant le départ.

**3.4 Transporteurs et autres prestataires de services.** En cas de modifications de dates de voyage (aller et/ou retour), d'avance ou de retard d'horaires de vol (au départ et/ou au retour), de changements fortuits d'aéroport, de perte de bagages ou autre incident dû à des grèves du personnel, de trafic important, des impératifs de sécurité, conditions sanitaires, atmosphériques ou autre cause, la responsabilité

de L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) ne saurait se substituer à celle des transporteurs ou à celle des autres prestataires. L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) ne sera tenu à aucune indemnisation si le contenu ou la durée du voyage devait être modifiée du fait des transporteurs ou autres prestataires. Une participation aux frais supplémentaires réels occasionnés pourra être demandée aux participants.

Nous vous rappelons l'article 9 de la convention de Varsovie régissant le contrat de transport des compagnies aériennes : « Le transporteur s'engage à faire de son mieux pour transporter les passagers et les bagages avec une diligence raisonnable. Les heures indiquées sur les horaires ou ailleurs ne sont pas garanties et ne font pas partie du présent contrat. Le transporteur peut sans préavis, se substituer à d'autres transporteurs, utiliser d'autres avions ; il peut modifier ou supprimer les escales prévues sur le billet en cas de nécessité ; les horaires peuvent être modifiés sans préavis. Le transporteur n'assume aucune responsabilité pour les correspondances ».

### 3.5 Modifications.

#### • A) Par le client.

Pour tout départ anticipé ou retour différé, une somme de 50 € par personne vous sera facturée, hors surcoût éventuel du billet d'avion et du séjour.

Toute demande de modification de dossier (changement de date, de participant, de nom et/ou prénom, d'aéroport, de prestations...) est susceptible d'entraîner des frais supplémentaires et/ou des pénalités. Toute modification ne peut intervenir qu'à plus de 60 jours du départ et entraîne la perception de 50 € minimum de frais par personne plus les éventuels frais complémentaires réclamés par la compagnie aérienne et autres prestataires de services. Ce montant devra être impérativement acquitté avant le départ par le client.

Si la modification demandée par le client intervient à 60 jours ou moins du départ, elle est considérée comme une annulation suivie d'une réinscription. Il pourra en conséquence être perçu des frais d'annulation visés au paragraphe 4, alinéa 4.1. Dans tous les cas, vous devez nous transmettre ces modifications par écrit. Dans ce cas, et si vous avez souscrit à une assurance, notez que celle-ci ne prend en charge les frais que si la modification est la conséquence d'un motif couvert par votre contrat d'assurance.

A compter de la date du départ, toute demande de modification et/ou de non-réalisation de tout ou partie des prestations du voyage ne donnera lieu à aucun remboursement des prestations initiales. Toute nouvelle prestation demandée au cours du voyage sera à payer préalablement auprès de L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) ou des prestataires désignés.

#### • B) Par L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages), agissant en qualité d'intermédiaire entre le client et les prestataires de services (transporteurs, affréteurs, hôteliers, agences locales, etc.) ne saurait être confondu avec ces derniers qui, en tout état de cause, conservent leur responsabilité propre. Si nous nous trouvons dans l'impossibilité de fournir une partie des engagements prévus, nous ferions tout notre possible pour les remplacer par des prestations équivalentes. Nous pouvons être amenés, lorsque les circonstances nous y contraignent, à substituer un moyen de transport à un autre, un hôtel à un autre, prendre un itinéraire différent ou annuler certaines excursions.

Modification imposée par des circonstances présentant les caractères de la force majeure et/ou pour des raisons liées au maintien de la sécurité des voyageurs et/ou injonction d'une autorité administrative : L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) se réserve le droit de modifier les dates du voyage prévu si nous jugeons que la sécurité du voyageur ne peut être assurée et ce, sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Si l'un de nos accompagnateurs se trouvait dans l'impossibilité d'effectuer le voyage (problèmes de santé, problèmes familiaux graves, etc.), nous nous efforcerions de le remplacer par un accompagnateur ayant les mêmes compétences ou proposerions une autre formule.

Néanmoins, nous ne pouvons être tenus pour responsable de tout cas fortuit, de force majeure ou du fait d'un tiers, et ces modifications exceptionnelles ne donneraient lieu à aucune indemnisation. Le client ne pourra les refuser.

## 4. Annulation

**4.1 Par le client.** Toute annulation de votre part avant le départ doit nous parvenir par écrit (email ou courrier) avec accusé de réception.

Si le client se trouve dans l'obligation d'annuler son voyage, il devra en informer L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) par écrit (courrier ou email) avec accusé de réception. La date de réception de la lettre par L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) sera retenue comme date d'annulation pour le calcul des frais d'annulation. La prime d'assurance que vous avez éventuellement souscrite, les frais de vaccination (si une vaccination a été obligatoire), les frais de modification, les frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile et les frais de visa ne sont remboursables ni par L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) ni par votre assureur. L'annulation de voyage ne dispense pas du montant dû à la date de l'annulation ; toute procédure de remboursement par votre assurance ne peut être entamée qu'à cette condition.

**Si un billet d'avion a déjà été réservé à votre nom par L'Ami du Vent, dans tous les cas, il vous sera facturé dans sa totalité.**

A cela s'ajoutent des frais d'annulation dont le montant est calculé selon le barème suivant :

Plus de 4 mois avant le départ : 30 % du montant total du voyage, hors prime d'assurance

120 à 91 jours avant le départ : 60 % du montant total du voyage, hors prime d'assurance

90 à 60 jours avant le départ : 75 % du montant total du voyage, hors prime d'assurance

Moins de 60 jours avant le départ : 100% du montant total du voyage, hors prime d'assurance.

Dans le cas où les acomptes déjà versés sont inférieurs au montant dû à la date de l'annulation, le voyageur reste redevable du solde.

Durant le voyage. En cas d'interruption par le participant, au cours du voyage, quel qu'en soit le motif, aucun remboursement des prestations (utilisées ou non utilisées) n'interviendra. A compter de la date du départ, toute demande de modification et/ou de non-réalisation de tout ou partie des prestations du voyage ne donnera lieu à aucun remboursement des prestations initiales. Toute nouvelle prestation demandée au cours du voyage sera à payer préalablement auprès de L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) ou des prestataires désignés.

**4.2 Dans le cas de groupes sur mesure**, les modalités particulières spécifiques figurant sur le bulletin d'inscription du groupe sur mesure en question s'appliquent. **Si Claudine Mougins annulait le séjour**, L'Ami du Vent ne pourrait en être tenu pour responsable. Des solutions de remplacement, éventuellement à d'autres dates, vous seraient proposées

**4.3 De notre part.** Si L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) se trouvait dans l'obligation d'annuler un départ, soit parce que le nombre de participants est insuffisant (la décision sera prise au plus tard 21 jours avant le départ ou plus avec l'accord des participants), soit par suite de conditions mettant en cause la sécurité, soit en cas de force majeure, nous vous proposerions dans la majorité des cas une formule de remplacement. Dans le cas où les alternatives offertes ne vous conviendraient pas, vos versements vous seraient intégralement remboursés, sans autres indemnités. Tous les frais engagés par vous restent à votre charge (achat de billets de transport, hôtel, matériel nécessaire au voyage, frais administratifs).

## 5. Assurances

Conformément à la législation, L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) est doté d'une assurance Responsabilité Civile Professionnelle. **Chaque participant doit également être titulaire d'une responsabilité civile individuelle.** Pour vous protéger en cas d'incident ou d'accident pouvant survenir au cours de votre séjour, il est **indispensable de posséder une garantie multirisque couvrant à minima les frais d'assistance et de rapatriement** (et annulation si vous le souhaitez).

L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) met à votre disposition 2 formules d'assurance.

Nous vous invitons à vérifier que vous ne bénéficiez pas par ailleurs de ces garanties (soit via la Carte Bancaire utilisée pour le paiement des voyages, soit par vos assurances personnelles mais **ATTENTION : les assurances proposées par les banques via les cartes bancaires ou par certaines compagnies d'assurance ne sont pas complètes**. Par exemple, certaines vous prennent en charge à partir du moment où vous vous trouvez dans une ville ou un village, mais pas si vous êtes dans le désert ! Donc il faut **être très vigilant aux conditions de garantie des assurances**). Les conditions générales et particulières de ces assurances ainsi que le document d'information produit correspondant vous seront adressés sur simple demande écrite (email). Important : l'assurance proposée doit être souscrite au moment de l'inscription, en aucun cas elle ne pourra intervenir après l'inscription. Nous vous précisons qu'il vous appartient avant ou au cours de votre voyage de contacter personnellement la compagnie d'assurance qui garantit votre voyage pour déclencher l'assurance. Dans les assurances proposées, la prime d'assurance et les frais de visa ne sont remboursables ni par L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) ni par l'assureur.

#### **5.1) Annulation toutes causes justifiées (épidémies et pandémies incluses) + Garantie Bagages**

La Garantie Annulation Assurincio vous garantit le remboursement partiel (franchise) ou total des frais engagés suite à une annulation de votre séjour. Elle couvre également le retard ou la perte des bagages. Cette assurance est facturée **2,9 % du prix total du voyage**.

#### **5.2) Multirisque toutes causes justifiées (épidémies et pandémies incluses) : annulation, assistance médicale, rapatriement + Garantie Bagages**

Voyagez en toute sérénité avec le contrat Multirisque de Mutuaide. Avant, pendant ou après votre voyage, l'assurance comprend des garanties telles que l'annulation, les bagages, l'assistance rapatriement, frais d'interruption de séjour, remboursement des frais suite à l'annulation ou l'impossibilité du retour en cas de force majeure, aide-ménagère pendant la durée de votre immobilisation en cas d'hospitalisation... Cette assurance est facturée **4 % du prix total du voyage**.

### **6. Réclamation**

**6.1 En cours de voyage.** Vous êtes tenu d'informer L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) de toute non-conformité constatée lors de l'exécution du voyage en contactant au plus vite le numéro indiqué sur votre carnet de voyage. Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du/des voyageur(s).

**6.2 Au retour de voyage.** Conformément à l'alinéa 12 de l'article R.211-6 du Code du tourisme, toute réclamation devra être transmise à L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception dans les meilleurs délais. Passé ce meilleur délai, le dossier ne pourra être traité avec la même diligence. Elles seront adressées au Service Réclamations Point-Afrique Voyages, 516 Chemin de St Remèze, 07700 Bidon. Pour un traitement rapide et efficace de la demande, il est impératif de transmettre l'ensemble des justificatifs nécessaires. Seules les réclamations relatives au contenu du contrat liant les parties et les obligations contractuelles à la charge des professionnels de la vente de voyages seront prises en compte. La durée de traitement des réclamations dépend des réponses des prestataires. Après avoir saisi le Service Réclamations et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur le site: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

En cas de sinistres bagages, afin de pouvoir prétendre à un dédommagement, il est indispensable de faire établir un constat d'irrégularité bagages à l'aéroport de destination.

En cas de retard des bagages enregistrés, le passager doit adresser sa réclamation par écrit dans **un délai de 21 (vingt et un) jours** à compter de la date à laquelle ils ont été mis à sa disposition (ou au terme de 21 jours en cas de perte ou destruction), ce délai étant ramené à 7 (sept) jours en cas de dommage ou détérioration.

### **7. Modifications des conditions de vente**

L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes conditions de vente à tout moment sans préavis. La version en vigueur est affichée sur le site internet [www.lamiduvent.fr](http://www.lamiduvent.fr). La version des conditions de vente applicable à la réservation du voyage est celle en vigueur au jour de la réservation.

### **8. Responsabilité civile professionnelle**

Conformément à la réglementation de la profession, Point-Afrique Voyages est assurée en responsabilité civile professionnelle auprès de HISCOX, 12 quai des Queyries, CS 41177, 33072 Bordeaux - Contrat n° HA RCP0305404.

### **9. Confidentialité et informations personnelles**

Les informations que vous nous transmettez sont enregistrées dans un fichier informatisé par L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages). Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour nous permettre de vous proposer les prestations d'un contrat ayant pour objet la réalisation d'un voyage (devis, billets d'avion, demande de visa...). Le voyageur/demandeur dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et à la limitation des traitements sur les données personnelles le concernant. Depuis la loi 2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Ces droits peuvent s'exercer par courrier postal à l'adresse suivante : Point-Afrique Voyages, 516 Chemin de St Remèze, 07700 Bidon. Les informations personnelles collectées sur le site [www.lamiduvent.fr](http://www.lamiduvent.fr) sont uniquement utilisées pour la gestion des relations avec vous (client/utilisateur), et le cas échéant pour le traitement de vos commandes. L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) conserve vos données pour la durée nécessaire pour vous fournir ses services ou de vous fournir une assistance. Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après que nous n'ayons plus besoin de vous fournir des services.

Les données personnelles collectées via des échanges avec L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) n'ayant pas fait l'objet d'options, devis, réservations ou litiges en cours sont supprimées au bout de 5 ans.

### **10. Partage des données avec des tiers**

L'Ami du Vent (une marque commercialisée et exploitée par Point-Afrique Voyages) vous informe que dans le cadre de la bonne exécution de votre réservation (réservation auprès de nos prestataires, établissement de votre contrat de vente, suivi de la réalisation des prestations de votre voyage, enregistrement aérien, délivrance de visa, déclaration aux assurances de voyages... ) vos données pourront être stockées, traitées et transférées à nos partenaires, notamment aux fournisseurs des prestations de services réservées (agences réceptives locales, compagnies aériennes, Ministères de l'intérieur et/ou du tourisme...) ou aux prestataires techniques (informatique, hébergement, distribution d'emails, prestataire de paiement en ligne etc.).

*Dernière mise à jour le 6 mars 2025*